



MÉTHODE BOUCLIER®

BAILLEURS SOCIAUX

PRÉVENIR • **DÉSAMORCER** • PROTÉGER



Incidivités, agressions, menaces, occupation abusive, dégradations...

Les équipes de proximité sont en première ligne.

LA MÉTHODE BOUCLIER® VOUS DONNE DES OUTILS CONCRETS POUR AGIR EN SÉCURITÉ.



AGRESSIONS
VERBALES ET
PHYSIQUES



MENACES ET
INTIMIDATIONS



INCIVILITÉS
RÉPÉTÉES



OCCUPATIONS
ABUSIVES



SITUATIONS
DE CRISE



SÉCURITÉ DES
ÉQUIPES ET DES
LOCATAIRES

UNE MÉTHODE CONCRÈTE, PENSÉE POUR LE TERRAIN

La MÉTHODE BOUCLIER® donne à vos équipes
des techniques immédiatement applicables pour :

- ✓ Repérer les signes précurseurs et anticiper l'escalade
- ✓ Désamorcer par la communication et la posture professionnelle
- ✓ Adapter la distance et se positionner en sécurité
- ✓ Gérer l'agressivité et les situations difficiles
- ✓ Protéger les équipes et les locataires
- ✓ Intervenir en coordination avec la hiérarchie et les partenaires
- ✓ Accompagner l'après-crise et prévenir les récidives

LA FORCE DE LA MÉTHODE BOUCLIER®



OBSERVER ANTICIPER DÉSAMORCER SE PROTÉGER AGIR

Pas de théorie déconnectée du terrain.

Des mises en situation réalistes, des cas concrets,
des outils simples et efficaces pour intervenir plus tôt
et préserver la sécurité de tous.

FORMATIONS ADAPTÉES À VOS MÉTIERS



Gardiens et
agents de proximité



Gestion des incivilités
et des conflits



Chargés de secteur et
médiateurs



Sécurité et prévention
des agressions



Responsables d'agence
et encadrement



Travail en lien avec
les partenaires



LA SÉCURITÉ N'EST PAS UNE OPTION.