



MÉTHODE BOUCLIER CPTS®

CPTS
SANTÉ
PRÉVENTION
PARTAGE
MIEUX SOIGNER



ANTICIPER
PROTÉGER
AGIR

PRÉVENIR • DÉSAMORCER • PROTÉGER

RENFORCER LA SÉCURITÉ DES ÉQUIPES, AU SERVICE DES PATIENTS.

La Méthode **Bouclier CPTS®** apporte aux professionnels de santé les clés pour prévenir les agressions, désamorcer les tensions et transformer chaque rencontre en sécurité.



POUR QUI ?



PROFESSIONNELS
DE SANTÉ



ÉQUIPES
PLURIPROFESSIONNELLES



MAISONS
DE SANTÉ



SERVICES
DE SOINS



COORDINATIONS
ET CPTS



PARTENAIRES
DU TERRITOIRE

CE QUE VOS ÉQUIPES APPRENDRONT



Repérer les signaux précurseurs d'agression et agir avec sérénité



Désamorcer les situations de tension grâce à une communication adaptée



Adapter son comportement à chaque type de patient ou contexte



Se protéger et protéger les autres sans violence



Gérer l'après-incident et maintenir un climat de confiance

UNE MÉTHODE CONÇUE POUR LES CPTS



Spécifique aux réalités du terrain et de la ville



Appliquée et pragmatique, sans jargon inutile



Outils immédiatement applicables



Renforcement de la cohésion et de la coopération



Prise en main simple et évolutive, sur mesure

LES BÉNÉFICES



Plus de sécurité pour les professionnels et les patients



Meilleure coordination des équipes



Meilleure qualité de prise en charge



Valorisation de l'action de la CPTS

DFC

DORDOGNE FORMATION CONSEIL

Depuis plus de 10 ans, nous accompagnons les professionnels de santé face aux incivilités, aux agressions et aux situations de crise.

MÉTHODE BOUCLIER CPTS®

ANTICIPER • PROTÉGER • AGIR



06 15 80 79 04



dordogne.formation.conseil@orange.fr



Intervention partout en France

