



MÉTHODE BOUCLIER SANTÉ®

PRÉVENIR • DÉSAMORCER • PROTÉGER

FACE AUX AGRESSIONS, CHAQUE SECONDE COMPTE.

La Méthode **Bouclier Santé®**
donne à vos équipes les clés
pour anticiper, désamorcer
et se protéger efficacement.



ANTICIPER
PROTÉGER
AGIR

POUR QUI ?



HÔPITAUX



CLINIQUES



EHPAD



FAM - MAS



IME - DITEP



URGENCES



STRUCTURES
MÉDICO-SOCIALES

CE QUE VOS ÉQUIPES APPRENDRONT



Détecter les signes précurseurs
d'agressivité



Désamorcer les tensions grâce
aux techniques de communication



Adapter son comportement
selon le profil de l'agresseur



Se protéger sans aggraver
la situation



Gérer l'après-crise et
sécuriser les équipes

UNE MÉTHODE COMPLÈTE



Analyse comportementale



Communication de crise



Gestion des conflits



Techniques de protection adaptées
au personnel soignant



Mises en situation réalistes
et concrètes

LES BÉNÉFICES



Plus de sécurité
pour les professionnels



Plus de sérénité
dans les équipes



Une meilleure qualité
de prise en charge



Une diminution
des situations
conflictuelles

DFC

DORDOGNE FORMATION CONSEIL

Depuis plus de 10 ans, nous accompagnons
les professionnels confrontés à la violence,
aux incivilités et aux situations de crise.

MÉTHODE BOUCLIER SANTÉ®

ANTICIPER • PROTÉGER • AGIR



06 15 80 79 04



dordogne.formation.conseil@orange.fr



Intervention partout en France

