

MÉTHODE BOUCLIER®

SUPERMARCHÉS & GRANDE DISTRIBUTION

PRÉVENIR • **DÉSAMORCER** • PROTÉGER



Incivilités, vols, fraude, agressions, clients mécontents...

Vos équipes doivent rester disponibles, efficaces et en sécurité.

LA MÉTHODE BOUCLIER® VOUS DONNE DES OUTILS CONCRETS POUR AGIR EN SÉCURITÉ.



AGRESSIONS
VERBALES ET
PHYSIQUES



VOLS ET
TENTATIVES
DE FRAUDE



INCIVILITÉS
RÉPÉTÉES



CONFLITS
CLIENTS



SITUATIONS
DE CRISE



sécurité des
ÉQUIPES ET DES
DE PASSAGERS

UNE MÉTHODE CONCRÈTE, PENSÉE POUR LE TERRAIN

La MÉTHODE BOUCLIER® donne à vos équipes
des techniques immédiatement applicables pour :

- ✓ Repérer les signes précurseurs
et anticiper l'escalade
- ✓ Désamorcer par la communication
et la posture professionnelle
- ✓ Adapter la distance et se positionner
en sécurité
- ✓ Gérer l'agressivité et les situations
difficiles
- ✓ Protéger les équipes et les clients
- ✓ Intervenir en coordination avec
le hiérarchique
- ✓ Accompagner l'après-crise et prévenir
les récurrences

LA FORCE DE LA MÉTHODE BOUCLIER®



OBSERVER → ANTICIPER → DÉSAMORCER → SE PROTÉGER → AGIR

Pas de théorie déconnectée du terrain.

Des mises en situation réalistes, des cas concrets,
des outils simples et efficaces pour intervenir plus tôt
et préserver la sécurité de tous.

FORMATIONS ADAPTÉES À VOS MÉTIERS



Hôte(sse) de caisse
et accueil



Managers de rayon
et adjoints



Dagettes : de drogues
et encadrants



Coordinateur de cadres
et encadrants



Services, logistique
et stock



Protection des personnes
et des biens