



MÉTHODE BOUCLIER®

TRANSPORTS & CONDUCTEURS DE BUS

PRÉVENIR • DÉSAMORCER • PROTÉGER



Incivilités, agressions, tickets, conflits, dégradations...

Chaque trajet peut basculer en quelques secondes.

LA MÉTHODE BOUCLIER® VOUS DONNE DES OUTILS CONCRETS POUR AGIR EN SÉCURITÉ.



AGRESSIONS
VERBALES ET
PHYSIQUES



FRAUDES ET
CONFLITS SUR
TITRES



INCIVILITÉS
RÉPÉTÉES



DÉGRADATIONS
ET MENACES



SITUATIONS
DE CRISE



SÉCURITÉ DES
CONDUCTEURS
ET PASSAGERS

UNE MÉTHODE CONCRÈTE, PENSÉE POUR LE TERRAIN

La MÉTHODE BOUCLIER® donne à vos équipes des techniques immédiatement applicables pour :

- ✓ Repérer les signes précurseurs et anticiper l'escalade
- ✓ Désamorcer par la communication et la posture professionnelle
- ✓ Adopter la distance et se positionner en sécurité
- ✓ Gérer l'agressivité et les situations difficiles
- ✓ Protéger le conducteur et les passagers
- ✓ Alertier et coordonner avec les équipes
- ✓ Accompagner l'après-crise et prévenir les récidives

LA FORCE DE LA MÉTHODE BOUCLIER®



OBSERVER



ANTICIPER



DÉSAMORCER



SE PROTÉGER



AGIR

Pas de théorie déconnectée du terrain.

Des mises en situation réalistes, des cas concrets,
des outils simples et efficaces pour intervenir plus tôt
et préserver la sécurité de tous.

FORMATIONS ADAPTÉES À VOS MÉTIERS



Responsables de magasin
et encadrants



Agents de contrôle
et médiateurs



Encadrants
de lignes



Coordonneurs
et exploitants



Services sécurité
et prévention



Réalisateurs voyages
et incivilités